

Servicio 9-1-1 mejorado (E911)

La Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, por sus siglas en inglés) ha elaborado normas para el servicio inalámbrico 911 mejorado (E911, por sus siglas en inglés). Dichas normas buscan mejorar la fiabilidad de las llamadas al 911 por celular, y proporcionar al personal de respuesta de emergencia y seguridad pública la información necesaria para que éstos puedan localizar y ayudar a los usuarios de teléfonos móviles de manera más efectiva.

La FCC, a través del Consejo de Políticas de Seguridad del Territorio Nacional (HSPC, por sus siglas en inglés), la Oficina de Telecomunicaciones Inalámbricas (WTB, por sus siglas en inglés), y la Oficina para el Cumplimiento de las Normas (EB, por sus siglas en inglés), está trabajando con la comunidad encargada de la seguridad pública, las operadoras de telefonía celular, las operadoras locales, los fabricantes de equipos y otros organismos gubernamentales para asegurar que las normas y la tecnología del servicio E911 se implementen rápidamente.

Normas básicas de la FCC para el servicio 911:

- Todas las operadoras de telefonía celular deben transmitir todas las llamadas 911 a un punto de respuesta de seguridad pública (PSAP, por sus siglas en inglés), sin importar si el que llama es su abonado o no.

Normas de la FCC para la fase I del servicio E911:

- Todas las operadoras de telefonía celular, en un período de seis meses posteriores a la presentación de una solicitud válida por el PSAP, deben implementar una tecnología que proporcione al PSAP el número de teléfono del individuo que llama de celular al 911 y la ubicación de la estación de base o celular que transmite la llamada.

Normas de la FCC para la fase II del servicio E911:

- Todas las operadoras de telefonía celular, en un período de seis meses posteriores a la presentación de una solicitud válida por el PSAP, deben comenzar a proporcionar al PSAP información más precisa sobre la ubicación de la persona que llama, específicamente, sobre su longitud y latitud.



- La información sobre la ubicación de la persona que llama debe cumplir los estándares de precisión de la FCC. Generalmente, debe tener una exactitud de 50 a 300 metros (dependiendo del tipo de tecnología que se utilice)

Implementación del servicio E911 celular:

Las normas para las llamadas celulares al 911 de la FCC se han ido implementando por etapas, es decir no todas entran en vigor en forma inmediata. Las condiciones y programas específicos para la fase I, la fase II y el programa revisado para las operadoras de todo el país se encuentran en la siguiente página Web:

www.fcc.gov/911/enhanced.

911 para servicios vía satélite:

La FCC está considerando cómo proporcionar y garantizar que los usuarios de teléfonos vía satélite tengan acceso a los servicios de emergencia. De la misma manera, está incentivando a la industria de comunicaciones vía satélite hacer las mejoras técnicas necesarias que eventualmente permitan el enrutamiento automático al 911.

Esta hoja de información para el consumidor tiene únicamente fines educativos y no intenta afectar ningún procedimiento o caso que trate este tema o asuntos relacionados.



